



**Śląskie Centrum Społeczeństwa Informatycznego (ŚCSI)** jest wojewódzką samorządową jednostką organizacyjną działającą w formie jednostki budżetowej Województwa Śląskiego. Podstawą działalności jednostki jest Statut, stanowiący załącznik do uchwały Sejmiku Województwa Śląskiego Nr V/4/4/2015 z dnia 19 stycznia 2015 roku.

Misję i kierunki naszych działań określa „Strategia Rozwoju Społeczeństwa Informatycznego Województwa Śląskiego do roku 2015” przyjęta Uchwałą nr III/37/2/2009 Sejmiku Województwa Śląskiego z dnia 29 kwietnia 2009 roku.

Priorytetem ŚCSI jest rozwój i promocja społeczeństwa informatycznego w województwie śląskim oraz spełnianie potrzeb i oczekiwań odbiorców usług przez nas udostępnianych.

W swoich działaniach kierujemy się następującymi zasadami:

- Dążymy do najwyższych standardów jakości i bezpieczeństwa informacji stosując nowoczesne technologie oraz utrzymując i rozwijając Zintegrowany System Zarządzania.
- Wszystkie realizowane przez nas procesy są monitorowane pod względem skuteczności i efektywności oraz zmieniających się wymagań odbiorców naszych usług. Wszystkie procesy są doskonałe i przystosowywane do ciągle zmieniających się warunków prawnych i technologicznych.
- Najważniejszym ogniwem w systemie zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji naszej organizacji są kompetentni pracownicy, którzy stale podnoszą swoje kwalifikacje.
- Nasi pracownicy mają świadomość, że tylko indywidualna odpowiedzialność za jakość wykonywanej przez nich pracy i pełna identyfikacja z misją i celami jednostki gwarantuje osiągnięcie założonych celów.

Naszym celem jest:

- Stworzenie warunków organizacyjnych i technicznych do świadczenia usług publicznych drogą elektroniczną oraz wzrost efektywności pracy administracji przez realizację tych usług.
- Upowszechnienie usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną dla mieszkańców i przedsiębiorców w województwie śląskim.
- Podniesienie poziomu świadomości i kompetencji mieszkańców województwa śląskiego w zakresie możliwości wykorzystania technologii informatycznych i komunikacyjnych w sferze prywatnej i zawodowej.
- Skuteczna koordynacja działań w regionie w zakresie realizacji projektów dotyczących rozwoju społeczeństwa informatycznego.
- Dbłość o bezpieczeństwo informacji.

Wyznaczone cele osiągamy poprzez:

- Wprowadzanie i upowszechnianie rozwiązań innowacyjnych.
- Promocję społeczeństwa informatycznego.
- Stosowanie i rozpowszechnianie dobrych praktyk.
- Partnerską współpracę i kooperację z innymi podmiotami sfery publicznej i niepublicznej na poziomie lokalnym, regionalnym, krajowym i międzynarodowym..
- Dostarczanie wiedzy mieszkańcom, przedsiębiorcom i urzędnikom umożliwiającej wykorzystanie nowoczesnych narzędzi informatycznych i komunikacyjnych
- Badanie potrzeb odbiorców, aby tworzyć produkty zgodny z ich oczekiwaniami.
- Ciągłe doskonalenie umiejętności i kwalifikacji pracowników.

Dyrektor Śląskiego Centrum Społeczeństwa Informatycznego zobowiązuje się do spełnienia wymagań zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z wymogami norm PN-ISO/IEC 27001, PN-EN/ISO 9001 i PN-ISO/IEC 20000-1

Dla świadczenia usług wysokiej jakości i dla zapewnienia bezpieczeństwa informacji deklaruje ciągłe doskonalenie skuteczności i efektywności podejmowanych działań.

Polityka jakości jest jawna, zakomunikowana wszystkim osobom pracującym w ŚCSI oraz publicznie dostępna.

Katowice, dn.02.04.2015 r.